



ISTITUTO COMPRESIVO DI SORBOLO

Via Garibaldi,29 – 43058 SORBOLO MEZZANI (PR) Tel 0521/697705

Sito internet: www.icsorbolomezzani.it

e-mail: pric81400t@istruzione.it PEC: pric81400t@pec.istruzione.it

codice fiscale: 80012010346

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE - -SORBOLO
Prot. 0002289 del 21/03/2024
IV (Uscita)

Comunicazione n.179

AI GENITORI

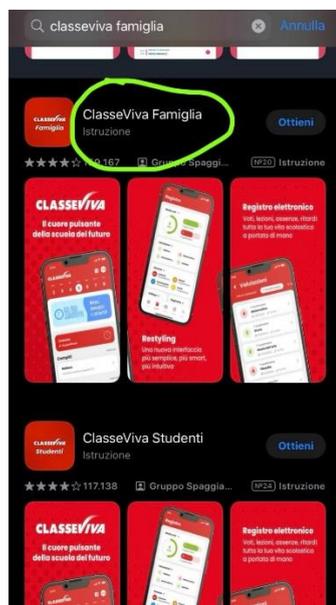
OGGETTO: utilizzo app. per mobile/PC Classeviva Famiglia

Viste le mancate conferme/adesioni ai viaggi d'istruzione per la determinazione in tempi brevi delle spese, abbiamo riscontrato che molte famiglie utilizzano per errore l'app. Classeviva Studenti con account generato con credenziali che cominciano per **S******* invece di CLASSEVIVA FAMIGLIA che è prettamente di utilizzo da parte dei genitori con account che comincia per **G******* o **X*******.

Invitiamo tutte le famiglie che hanno difficoltà:

- a dare conferme;
- a leggere le comunicazioni della scuola;
- a consultare i voti;
- le presenze dei propri figli,

a scaricarsi l'app. sottoindicata CLASSEVIVA FAMIGLIA e indicare in una mail **Valida**, inviata alla scuola (pric81400t@istruzione.it), il nominativo di CHI richiede l'account (NOME E COGNOME GENITORE) e del proprio FIGLIO/A, così che l'ufficio alunni possa sistemare le anagrafiche e inviarvi una mail con la generazione della password per l'accesso all'app. CLASSEVIVA FAMIGLIA.



Nell'immagine è indicata l'applicazione da scaricare.

Una volta installata l'app. CLASSEVIVA FAMIGLIA, nella mail ricevuta dal sistema CLASSEVIVA, vi chiederanno di inserire una Password di almeno **10 caratteri** tra cui una lettera **Maiuscola**, una lettera **minuscola**, un **numero** e un **simbolo**, dovrete inserire un codice per autenticare, generato dal sistema e poi potrete entrare nell'app. CLASSEVIVA FAMIGLIA.

In alcuni casi il caricamento richiede diversi minuti che se non vi dà accesso, basta uscire dall'app. anche se sta girando il caricamento, toglierla dalle finestre dei programmi aperti e rientrare nell'app. successivamente.

Sorbolo Mezzani, 21/03/2024

Ass. amm. Andrea Corradini

La Dirigente Scolastica
Dott.ssa Cala Violante
(firmato digitalmente)